

CONOCE MÁS DE NUESTRO SERVICIO
ASISTENCIA EN RUTA
escaneando el código QR



-
-  @mgmotorcl
 -  @mgmotorcl
 -  @MGMotorChile
 -  @MGMotorChile



MGCARE
ASISTENCIA EN RUTA



**LA VIDA NO SE DETIENE,
TU MG TAMPOCO.**
Ahora tu MG con ASISTENCIA EN RUTA.

BIENVENIDO A MG ASISTENCIA EN RUTA

Estamos continuamente mejorando para ti, es por eso que, en caso de que sufras un inconveniente con tu MG, ahora cuentas con este nuevo servicio que da respaldo a ti, a tu MG y a tus acompañantes, para que todos sigan viajando cómodos y seguros.

CÓMO LLAMAR A MG ASISTENCIA EN RUTA

Puedes llamar marcando al **+56 2 2927 3670**.

Nuestros ejecutivos de atención altamente capacitados y experimentados están disponibles las 24 horas para brindarte asesoramiento y asistencia.

Cuando necesites tu MG ASISTENCIA EN RUTA, ten a mano la siguiente información:

- ▶ Nombre del propietario
- ▶ El número VIN del vehículo
- ▶ Tu ubicación y una descripción del problema
- ▶ Un número de teléfono para que estemos en contacto

Una vez hecho el contacto, debes asegurarte de estar junto al vehículo a la hora acordada de llegada del contratista del servicio, a menos que hayas hecho arreglos alternativos con el operador de **MG Asistencia En Ruta**.

Si el vehículo no está a la hora acordada sin notificar previamente al equipo de MG Road Assistance, es posible que la atención pueda ser agendada nuevamente.

BENEFICIOS Y CONDICIONES DE MG ROAD ASSISTANCE

Remolque y/o transporte de tu MG

Remolque o transporte del vehículo hasta el concesionario MG más cercano al lugar donde se encuentra el vehículo. Solo en caso de avería o problema de calidad, no cubre en caso de accidente.



Custodia del vehículo.

Enviaremos tu MG a la custodia más cercana, para que al día hábil siguiente sea trasladado al taller MG más cercano.



Traslado de ocupantes

En caso de que tu MG no pudiese circular por sus propios medios se hará traslado de los ocupantes al concesionario más cercano o el domicilio del beneficiario.

Reparación en el lugar donde esté tu MG



Cambio de neumático:

Cambio de neumático por el de repuesto.



Carga de batería descargada:

Cargamos la batería de tu MG hasta que se ponga en marcha.



Entrega de combustible:

Envío de combustible para que tu MG vuelva a circulación, el costo del combustible será cobrado al beneficiario.



Apertura de puerta cerrada:

En caso de pérdida, robo o que se queden las llaves dentro de tu MG, se enviará un servicio para realizar la apertura de la puerta.

Válido por un año gratis para todos los modelos MG facturados desde el 1 de Julio del 2022. Este servicio no requiere suscripción a ningún tipo de contrato adicional. La asistencia es solo en caso de inconvenientes en el vehículo o algún problema de calidad, no cubre en caso de accidentes o siniestros.